



# Informations sur la protection des données pour personnes physiques Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne et loi sur la protection des données (LPD)

Applicable pour les clients actuels et futurs

Valable à partir de juin 2021



Par ces informations sur la protection des données, nous vous proposons une vue d'ensemble sur le traitement des données à caractère personnel gérées chez LGT ainsi que sur les droits qui en résultent en vertu des dispositions du RGPD et de la LPD. La question de savoir quelles données sont traitées au cas par cas et de quelle manière ces données sont utilisées dépend largement des services et produits devant être fournis ou dont il est convenu. Nous sommes tenus à la protection de votre sphère privée et à la discrétion. Pour cette raison, le traitement de données à caractère personnel est soumis à de nombreuses mesures de protection des données techniques et organisationnelles.

Dans le cadre de nos relations commerciales, nous devons collecter et traiter des données à caractère personnel qui sont indispensables pour l'ouverture et la gestion de la relation commerciale et l'accomplissement des obligations légales ou contractuelles qui y sont liées ainsi que pour la fourniture de prestations ou l'exécution d'ordres. Sans ces données, nous ne sommes généralement pas en mesure de contracter et de maintenir une relation commerciale, d'exécuter un ordre ou de fournir des services et des produits.

Le service suivant est responsable du traitement des données:

LGT Bank (Suisse) SA  
Lange Gasse 15  
Case postale  
4002 Bâle  
Suisse  
Téléphone: +41 61 277 56 00  
E-mail: lgt.ch@lgt.com

Si vous avez des questions ou souhaitez exercer vos droits, vous pouvez vous adresser à notre préposé à la protection des données:

LGT Groupe Holding SA  
Préposé à la protection des données  
Herrengasse 12  
9490 Vaduz  
Liechtenstein  
Téléphone: +423 235 11 22  
E-mail: lgt.datenschutz@lgt.com

## 1 De quelles sources viennent les données (origine) et quelles données sont traitées (catégories de données)?

Nous traitons des données à caractère personnel que nous recevons dans le cadre de nos relations commerciales avec nos clients. Des données à caractère personnel peuvent être traitées dans chaque phase d'une relation commerciale et varier en fonction du groupe de personnes.

Nous traitons généralement des données à caractère personnel qui nous ont été remises avec des contrats, des formulaires, de la correspondance ou d'autres documents ou qui nous ont été fournies avec votre consentement. Si cela s'avère nécessaire pour la fourniture de la prestation, nous traitons également des données à caractère personnel obtenues ou transmises dans le cadre du recours à des services ou produits ou que nous avons légalement reçues de tiers (p. ex. organisme de crédit), de services officiels (p. ex. listes de sanctions de l'ONU et de l'UE) ou d'autres sociétés de LGT. Enfin, des données à caractère personnel peuvent être traitées à partir de sources publiquement accessibles (p. ex. registres de débiteurs, livres fonciers, registres du commerce et d'associations, presse, Internet).

Outre ces données, nous traitons le cas échéant aussi des données à caractère personnel d'autres personnes physiques impliquées dans la relation commerciale, par exemple des données de mandataires, de représentants, de titulaires de cartes, de codébiteurs de prêts, d'ayants cause ou d'ayants droit économiques d'une relation commerciale. Nous vous prions de transmettre à ces personnes ces informations relatives à la protection des données.

Nous traitons notamment les catégories de données suivantes:

- données relatives à la personne (p. ex. nom, date de naissance, nationalité)
- coordonnées (p. ex. adresse physique, numéro de téléphone, adresse e-mail)
- données de légitimation (p. ex. données de passeport ou de carte d'identité) et données d'authentification (p. ex. spécimen de signature)
- données de sources et de registres publics (p. ex. numéro de contribuable)
- informations en lien avec les services et produits utilisés (p. ex. expérience en placement et profil d'investisseur, procès-verbaux de conseil, données des mouvements dans le trafic de paiement)
- informations sur la composition du ménage et sur les relations (p. ex. informations sur les conjoints, les partenaires, la famille, les personnes autorisées à signer, les partenaires commerciaux de sociétés de personnes, les actionnaires majoritaires, les représentants légaux)
- informations sur les caractéristiques financières et la situation financière (p. ex. numéros de portefeuille et de compte, données de solvabilité, origine des biens)
- informations sur l'arrière-plan professionnel et personnel (p. ex. activité professionnelle, hobbies, souhaits, préférences)
- données techniques et informations sur le trafic électronique avec LGT (p. ex. enregistrements d'accès ou de modifications)
- données audio et vidéo (p. ex. enregistrements vidéo ou vocaux)

## 2 À quelles fins et à partir de quelles bases juridiques vos données sont-elles traitées?

Nous traitons des données à caractère personnel en conformité avec les dispositions du RGPD et de la LPD aux fins suivantes et/ou en nous appuyant sur les bases juridiques suivantes (art. 6 al. 1 RGPD):

- *Pour l'exécution d'un contrat ou l'exécution de mesures précontractuelles (art. 6 al. 1 let. b RGPD)* dans le cadre de la fourniture et de la transmission d'opérations bancaires et de services financiers, de l'exécution d'ordres, de l'utilisation d'applications pour la communication interne et externe en lien avec des relations clients (par audio, vidéo, partage d'écran, fonctions de chat), de l'analyse des relations clients et des besoins des clients, du développement de services et produits d'après les produits et services utilisés ou qui pourraient l'être à l'avenir ainsi que de la fidélisation de la clientèle. Le traitement des données s'oriente en premier lieu sur le service ou le produit concret (p. ex. compte, crédit, titres, apports, intermédiation, trafic des paiements) et peut inclure entre autres des analyses des besoins, un conseil, la gestion de fortune et le suivi patrimonial ainsi que la réalisation de transactions.
- *Pour l'accomplissement d'une obligation légale (art. 6 al. 1 let. c RGPD) ou d'une mission d'intérêt public (art. 6 al. 1 let. e RGPD)*, en particulier pour assurer le respect de prescriptions légales et réglementaires (p. ex. RGPD, LPD, loi sur les banques, dispositions relatives à l'obligation de diligence, au blanchiment d'argent et aux abus de marché, lois et conventions fiscales, obligations de contrôle et de déclaration, gestion des risques).

- Pour la préservation des intérêts légitimes poursuivis par nous-mêmes ou par un tiers (art. 6 al. 1 let. f RGPD) à des fins concrètes, en particulier pour l'évaluation de la capacité financière et de la solvabilité, pour constituer et réaliser des sûretés, dans le cadre de l'utilisation d'applications pour la communication interne et externe en lien avec des relations clients (par audio, vidéo, partage d'écran, fonctions de chat), de l'analyse des relations clients et des besoins des clients, du développement de services et produits d'après les produits et services utilisés ou qui pourraient l'être à l'avenir, pour la fidélisation de la clientèle, pour faire valoir et imposer des droits, à des fins de publicité et de marketing (dans la mesure où vous ne vous êtes pas opposé à l'utilisation de vos données à caractère personnel à ces fins), pour l'accomplissement de droits de personnes concernées (p. ex. droit de renseigner), pour prévenir et clarifier des délits, pour assurer la surveillance vidéo en lien avec la préservation du droit de domicile et la prévention de menaces, pour reconstituer des entretiens, pour garantir la sécurité informatique et le fonctionnement IT ainsi que la sécurité des bâtiments et des installations, pour la gestion des activités commerciales et des risques, pour le reporting, à des fins de statistiques et de planification, pour accomplir des tâches de coordination à l'échelle d'un groupe.
- Sur la base du consentement (art. 6 al. 1 let a RGPD) que vous nous avez délivré à des fins de publicité et de marketing ou dans le cadre de services ou de mandats particuliers.

Nous nous réservons le droit de traiter des données à caractère personnel recensées à l'une des fins susmentionnées également à d'autres fins si un tel traitement est conciliable avec l'intention initiale ou qu'il est autorisé ou prescrit par les prescriptions légales (p. ex. par des obligations de déclarer).

### 3 Qui a accès aux données à caractère personnel et combien de temps celles-ci sont-elles enregistrées?

Des données à caractère personnel peuvent être accessibles à des services internes ou externes de la Banque. En interne, vos données ne peuvent être traitées que par des services ou des collaborateurs qui en ont besoin pour accomplir nos obligations contractuelles, légales ou réglementaires ainsi que pour préserver des intérêts légitimes. A ces fins, d'autres sociétés de LGT ou d'autres, prestataires ou auxiliaires peuvent également obtenir des données à caractère personnel. De tels destinataires peuvent être des entreprises dans les secteurs des services bancaires, des conventions de distribution, des prestations informatiques, de la logistique, des services d'impression, du recouvrement, du conseil et du consulting ainsi que de la distribution et du marketing. Les destinataires de vos données peuvent être en outre, dans ce contexte, d'autres institutions de crédit et de services financiers ou des institutions comparables auxquelles nous transmettons des données à caractère personnel pour la gestion de la relation commerciale (p. ex. banques correspondantes, banques dépositaires, courtiers, bourses, services de renseignements).

En présence d'une obligation légale ou réglementaire, des données à caractère personnel peuvent également être transmises à des services et institutions officiels (p. ex. autorités de surveillance et financières).

Dans la mesure où une transmission de données a lieu vers des pays en dehors de la Suisse et de l'Union européenne (UE) resp. de l'Espace économique européen (EEE) (pays tiers) et que la Commission européenne n'a pas stipulé que le pays concerné offrait le niveau de protection approprié, cette transmission de données s'effectue en utilisant des garanties appropriées (p. ex. clauses reconnues de protection des données standard de l'UE) afin de pouvoir garantir le respect des dispositions sur la protection des données. Vous pouvez consulter le délégué à la protection des données pour de plus amples informations. Pour une liste des pays dans lesquels opère le groupe LGT, voir [www.lgt.ch/fr/a-notre-propos/sites-internationaux/](http://www.lgt.ch/fr/a-notre-propos/sites-internationaux/). Dans des situations qui ne permettent pas des garanties appropriées, une transmission des données n'a lieu que si elle est nécessaire à l'exécution de mesures précontractuelles ou d'un contrat (p. ex. pour répondre à des obligations légales hors UE ou hors EEE du fait du service choisi ou du produit concerné), à la fourniture de services ou à l'exécution d'ordres (p. ex. pour l'exécution d'ordres de paiement et de transactions sur titres ou l'établissement d'une carte de crédit). Une transmission des données vers des pays tiers a également lieu dans la mesure où vous nous avez donné expressément votre accord (p. ex. dans le cadre de services particuliers), où cela est nécessaire pour de justes motifs d'intérêt public (p. ex. prévention du blanchiment d'argent) ou que cela est prescrit par la loi (p. ex. obligations de déclarer relevant du droit fiscal).

Nous traitons et enregistrons les données à caractère personnel pendant toute la durée de la relation commerciale, à moins qu'il n'existe des délais de suppression impératifs plus courts pour certaines données. Il est à noter à ce sujet que nos relations commerciales peuvent porter sur plusieurs années. Par ailleurs, la durée de l'enregistrement est déterminée par la nécessité et la finalité du traitement de données.

Si les données ne sont plus nécessaires à l'accomplissement d'obligations contractuelles ou légales ou pour préserver nos intérêts légitimes ou ceux de tiers (atteinte des objectifs), ou encore si un consentement est révoqué, les données sont effacées régulièrement, à moins que le traitement ou l'enregistrement ne soit nécessaire et tant que les dispositions relatives à la prescription sont applicables, en raison de délais de conservation et d'obligations de documentation contractuels ou légaux ou à des fins de conservation de preuves.

### 4 Y a-t-il des prises de décision (y compris un profilage) et des analyses de données automatisées?

#### 4.1 Prises de décision automatisées

Par principe, nos décisions ne reposent pas sur un traitement exclusivement automatisé de données à caractère personnel. Si nous devons appliquer de telles méthodes au cas par cas, nous vous en informerons séparément dans la mesure où la loi le prévoit.

Dans certains domaines d'activité, des données à caractère personnel peuvent être traitées au moins partiellement de façon automatisée si des prescriptions légales et réglementaires nous y contraignent (p. ex. prévention du blanchiment d'argent) ainsi que dans le cadre de l'octroi de crédits pour l'évaluation de la capacité financière et de la solvabilité, dans le cadre de la gestion des risques ou de l'analyse des besoins.

Des profils de clients peuvent également mener à des décisions individuelles automatisées, p. ex. pour accepter et exécuter de façon automatisée des ordres du client dans le banking en ligne.

#### 4.2 Analyses des données

Des données à caractère personnel (y compris des données de personnes impliquées) ainsi que des données accessibles publiquement sont analysées et traitées (y compris profilage) pour identifier des caractéristiques personnelles essentielles du client, prévoir des évolutions et établir des profils de clients (p. ex. par la modélisation et la segmentation de la fidélisation de la clientèle). Les analyses peuvent être utilisées pour des études de marché, du marketing, du conseil, de la vente et de la gestion du risque et servent notamment à la vérification de l'activité, au conseil individuel, au développement de services et produits nouveaux, meilleurs ou sur mesure ainsi qu'à la mise à disposition d'offres et d'informations intéressantes pour la clientèle par nous ou d'autres sociétés du groupe LGT.

### 5 Quelles conditions s'appliquent lorsque notre responsabilité est exercée conjointement avec d'autres services responsables?

Les présentes informations sur la protection des données incluent également le traitement de données à caractère personnel par d'autres responsables pour autant que nous collaborions avec un ou plusieurs autres responsables dans le cadre de la fourniture ou de l'utilisation de prestations (en particulier avec des sociétés de LGT) et que nous échangeons des données à caractère personnel avec d'autres responsables sur la base de cette collaboration.

Les autres responsables sont tenus de:

- se conformer aux dispositions pertinentes du RGPD et de nous apporter la preuve de cette conformité,
- de tenir les registres de traitement requis,
- de mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la protection des données à caractère personnel,
- de procéder à une évaluation de l'impact sur la protection des données lorsque le traitement des données est susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés des personnes physiques, et de nous en informer le cas échéant,
- de nous informer immédiatement de toute violation de la protection des données,
- de nous assister lorsque les personnes physiques concernées exercent leurs droits et de nous fournir les informations pertinentes.

Toute obligation de notification et de déclaration envers l'autorité de surveillance compétente ou les personnes physiques concernées relève de notre responsabilité.

Nous sommes responsables des demandes adressées par les personnes physiques concernées à cet égard. Les questions peuvent être adressées au préposé à la protection des données

## 6 Quels sont vos droits en matière de protection des données?

En ce qui concerne vos données à caractère personnel, vous disposez des droits de protection suivants (art. 15 à 21 RGPD):

### 6.1 Droit d'accès

Vous pouvez obtenir de nous des informations vous indiquant si, et dans quelle mesure, des données à caractère personnel vous concernant sont traitées.

### 6.2 Droit de correction, d'effacement et de limitation du traitement

Vous avez le droit d'exiger immédiatement la rectification des données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes ou incomplètes. Ces données à caractère personnel doivent être par ailleurs effacées si elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été recensées ou traitées, si vous avez révoqué votre consentement ou si ces données sont traitées illicitement. Vous avez par ailleurs le droit d'exiger la limitation du traitement.

### 6.3 Droit de révocation

Vous avez le droit de révoquer à tout moment votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités données si le traitement repose sur votre consentement exprès. La révocation du consentement n'est valable que pour l'avenir et ne concerne pas la licéité des données traitées jusqu'à la révocation. La révocation n'a pas non plus d'influence sur le traitement de données reposant sur d'autres bases juridiques.

### 6.4 Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de faire transmettre ces données à un autre responsable (p. ex. à une autre banque).

### 6.5 Droit de recours

Vous avez un droit de recours auprès de l'autorité de surveillance compétente<sup>1</sup>.

Les coordonnées de l'autorité de surveillance compétente sont les suivantes:

Service de protection des données Liechtenstein  
Städtle 38  
Case postale  
9490 Vaduz  
Liechtenstein  
Téléphone: +423 236 60 90  
E-mail: info.dss@llv.li

## 7 Droit d'opposition

### 7.1 Au cas par cas

Si le traitement de vos données à caractère personnel se fait dans l'intérêt public ou à des fins de préservation de nos intérêts légitimes ou des intérêts légitimes d'un tiers, vous avez le droit de faire opposition à ce traitement à tout moment pour des raisons tenant à votre situation particulière.

### 7.2 Publicité directe

Vous avez le droit de vous opposer de façon informelle à l'utilisation de vos données à caractère personnel à des fins de publicité directe. Si vous vous opposez à ce traitement, vos données à caractère personnel ne seront plus traitées à cette fin.

Les requêtes doivent être adressées de préférence par écrit au préposé à la protection des données. Celui-ci se tient également à votre disposition en tant qu'interlocuteur pour toutes les autres affaires relevant du droit en matière de protection des données.

Nous nous réservons la possibilité de modifier les présentes informations sur la protection des données et de les publier sur notre site Internet (cf. date d'actualisation au début de ces informations).

<sup>1</sup> Vous pouvez aussi vous adresser à une autre autorité de surveillance d'un pays membre de l'UE ou de l'EEE, par exemple sur votre lieu de séjour ou de travail ou sur le lieu d'une éventuelle violation des dispositions relatives à la protection des données.