



## Informations sur la protection des données pour personnes physiques selon le Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne et la loi sur la protection des données (LPD)

Applicable pour partenaires contractuels, prestataires de services et fournisseurs

Valable à partir de juin 2021

Par ces informations sur la protection des données, nous proposons une vue d'ensemble sur le traitement des données à caractère personnel gérées chez LGT ainsi que sur les droits qui en résultent en vertu des dispositions du RGPD et de la LPD. La question de savoir quelles données sont traitées au cas par cas et de quelle manière ces données sont utilisées dépend largement des prestations de services dont il est convenu. Nous sommes tenus à la protection de votre sphère privée et au secret. Pour cette raison, le traitement de données à caractère personnel est soumis à de nombreuses mesures de protection des données techniques et organisationnelles.

Dans le cadre de nos relations commerciales, nous devons collecter et traiter des données à caractère personnel qui sont indispensables pour l'exécution de la relation commerciale et l'accomplissement des obligations légales ou contractuelles qui y sont liées. Sans ces données, nous ne sommes généralement pas en mesure de contracter et de maintenir une relation commerciale.

Si vous avez des questions concernant les différents traitements de données ou si vous souhaitez faire valoir vos droits, les personnes physiques concernées pourront s'adresser à:

Service responsable:  
LGT Bank (Suisse) SA  
Lange Gasse 15  
Case postale  
4002 Bâle  
Suisse  
Téléphone: +41 61 277 56 00  
E-mail: lgt.ch@lgt.com

Coordonnées du préposé à la protection des données:  
LGT Groupe Holding SA  
Préposé à la protection des données  
Herrengasse 12  
9490 Vaduz  
Liechtenstein  
Téléphone: +423 235 11 22  
E-mail: lgt.datenschutz@lgt.com

### 1 De quelles sources viennent les données (origine) et quelles données sont traitées (catégories de données)?

Nous traitons des données à caractère personnel que nous recevons dans le cadre de nos relations commerciales (p. ex. au moyen de contrats, formulaires, cartes de visite, correspondance ou autres documents ou en raison du consentement des personnes physiques concernées). Si cela s'avère nécessaire dans le cadre de la relation commerciale, nous traitons également des données à caractère personnel obtenues ou transmises dans le cadre du recours à des prestations de services ou que nous avons légalement reçues de tiers, de services officiels ou d'autres sociétés du groupe LGT. Enfin, des données à caractère personnel peuvent être traitées à partir de sources publiquement accessibles (p. ex. presse, Internet).

Les données à caractère personnel peuvent être traitées à chaque étape de la relation commerciale et peuvent varier en fonction de cette relation. Les données que nous traitons comprennent notamment les données personnelles de personnes physiques impliquées dans la relation commerciale, telles que les représentants, employés et ayants-droit. Nous vous prions d'informer ces personnes de cette politique sur la protection des données.

Nous traitons en particulier les catégories de données suivantes:

- données relatives à la personne (p. ex. nom, date de naissance, nationalité)
- coordonnées (p. ex. adresse physique, numéro de téléphone, adresse e-mail)
- données de légitimation (p. ex. données de passeport ou de carte d'identité) et données d'authentification (p. ex. échantillon de signature)
- données de sources publiques et de registres (p. ex. registre du commerce)
- informations en lien avec les services et produits utilisés (p. ex. expérience en placement et profil d'investisseur, procès-verbaux de conseil, données des mouvements dans le trafic de paiement)
- informations sur les caractéristiques financières et la situation financière (p. ex. numéros de portefeuille et de compte, données de solvabilité, origine des biens)
- informations sur l'arrière-plan professionnel et personnel (p. ex. activité professionnelle, hobbies, souhaits, préférences)
- données techniques et informations sur le trafic électronique avec LGT (p. ex. enregistrements d'accès ou de modifications)
- données audio et vidéo (p. ex. enregistrements vidéo ou vocaux)

### 2 À quelles fins et à partir de quelle base juridique les données à caractère personnel sont-elles traitées?

Nous traitons des données à caractère personnel en conformité avec les dispositions du RGPD et de la LPD aux fins suivantes et/ou en nous appuyant sur les bases juridiques suivantes (art. 6 al. 1 RGPD):

- *Pour l'exécution d'un contrat ou l'exécution de mesures précontractuelles (art. 6 al. 1 let. b RGPD)* dans le cadre de la fourniture ou de l'utilisation de prestations et de l'utilisation d'applications pour la communication interne et externe en lien avec la relation d'affaires (par audio, vidéo, partage d'écran, fonctions de chat). Le but du traitement des données s'oriente en premier lieu sur le service concret.
- *Pour l'accomplissement d'une obligation légale (art. 6 al. 1 let. c RGPD) ou d'une mission d'intérêt public (art. 6 al. 1 let. e RGPD)*, en particulier pour assurer le respect de prescriptions légales et réglementaires (p. ex. RGPD, LPD, loi sur les banques, dispositions relatives à l'obligation de diligence, au blanchiment d'argent et aux abus de marché, lois et conventions fiscales, obligations de contrôle et de déclaration, gestion des risques).

- Pour la préservation des intérêts légitimes poursuivis par nous-mêmes ou par un tiers (art. 6 al. 1 let. f RGPD) à des fins concrètes, en particulier pour l'évaluation de la capacité financière et de la solvabilité, pour constituer et réaliser des sûretés, dans le cadre de l'utilisation d'applications pour la communication interne et externe en lien avec la relation d'affaires (par audio, vidéo, partage d'écran, fonctions de chat), pour le développement de produits, à des fins de publicité et de marketing (dans la mesure où les personnes physiques concernées ne se sont pas opposées à l'utilisation de leurs données à caractère personnel à ces fins), pour l'accomplissement de droits de personnes concernées (p. ex. droit de renseigner), pour prévenir et clarifier des délits, pour assurer la surveillance vidéo en lien avec la préservation du droit de domicile et la prévention de menaces, pour reconstituer des entretiens, pour garantir la sécurité informatique et le fonctionnement IT ainsi que la sécurité des bâtiments et des installations, pour faire valoir et imposer des droits, pour la gestion des activités commerciales et des risques, pour le reporting, à des fins de statistiques et de planification, pour accomplir des tâches de coordination à l'échelle d'un groupe.
- Sur la base du consentement (art. 6 al. 1 let a RGPD) que les personnes physiques concernées nous ont délivré à des fins de publicité et de marketing ou autres fins spécifiques.

Nous nous réservons le droit de traiter des données à caractère personnel recensées à l'une des fins susmentionnées également à d'autres fins si un tel traitement est conciliable avec l'intention initiale ou qu'il est autorisé ou prescrit par les prescriptions légales.

### 3 Qui a accès aux données à caractère personnel et combien de temps celles-ci sont-elles enregistrées?

Les données à caractère personnel sont accessibles aux services internes ou externes de la Banque qui a besoin de ces données pour la fourniture ou l'utilisation de services et pour remplir leur obligations contractuelles et légales. En interne, les données à caractère personnel ne peuvent être traitées que par des services ou des collaborateurs qui en ont besoin pour accomplir nos obligations contractuelles, légales et réglementaires ainsi que pour préserver des intérêts légitimes. À ces fins, d'autres sociétés du groupe LGT, prestataires ou auxiliaires peuvent également obtenir des données à caractère personnel. De tels destinataires peuvent notamment être des entreprises dans les catégories des services bancaires, des conventions de distribution, des prestations informatiques, de la logistique, des services d'impression, de l'encaissement, du conseil et du consulting ainsi que de la distribution et du marketing. Les destinataires de vos données peuvent être en outre, dans ce contexte, d'autres institutions de crédit et de services financiers ou des institutions comparables auxquelles nous transmettons des données à caractère personnel pour l'exécution de la relation commerciale (p. ex. banques correspondantes, banques dépositaires, courtiers, bourses, services de renseignements).

En présence d'une obligation légale ou réglementaire, des services publics ou institutions (p. ex. autorités de surveillance et financières) peuvent également recevoir vos données à caractère personnel.

Dans la mesure où une transmission de données a lieu vers des pays en dehors de la Suisse et de l'Union européenne (UE) resp. de l'Espace économique européen (EEE) (pays tiers) et que la Commission européenne n'a pas stipulé que le pays concerné offrait le niveau de protection approprié, cette transmission de données s'effectue en utilisant des garanties appropriées (p. ex. clauses reconnues de protection des données standard de l'UE) afin de pouvoir garantir le respect des dispositions sur la protection des données. Vous pouvez consulter le délégué à la protection des données pour de plus amples informations. Pour une liste des pays dans lesquels opère le groupe LGT, voir [www.lgt.ch/fr/a-notre-propos/sites-internationaux/](http://www.lgt.ch/fr/a-notre-propos/sites-internationaux/). Dans des situations qui ne permettent pas des garanties appropriées, une transmission des données n'a lieu que si elle est nécessaire à l'exécution de mesures précontractuelles ou d'un contrat ou à la fourniture ou l'utilisation de services, que si les personnes physiques concernées ont délivré leur autorisation expresse, que cela est nécessaire pour de justes motifs d'intérêt public (p. ex. prévention du blanchiment d'argent) ou que cela est prescrit par la loi (p. ex. obligations de déclarer relevant du droit fiscal).

Nous traitons et enregistrons fondamentalement les données à caractère personnel pendant toute la durée de la relation commerciale, à moins qu'il n'existe des délais de radiation contraignants plus courts pour certaines données. Il est à noter ce faisant que nos relations commerciales peuvent être conçues pour plusieurs années. Par ailleurs, la durée de l'enregistrement est déterminée par la nécessité et la finalité du traitement de données. Si les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires pour l'accomplissement d'obligations contractuelles ou légales ou pour préserver nos intérêts légitimes (atteinte des objectifs) ou si un consentement délivré est révoqué, les données sont effacées régulièrement à moins que le traitement ou l'enregistrement ne soit nécessaire en raison de délais de conservation et d'obligations de documentation contractuels ou légaux ou à des fins de conservation de preuves pendant la durée des consignes de prescription applicables.

### 4 Y a-t-il une prise de décision automatisée, y compris un profilage?

Par principe, nos décisions ne reposent pas sur un traitement exclusivement automatisé de données à caractère personnel. Si nous devons utiliser de telles méthodes au cas par cas, nous vous en informerions séparément dans la mesure où la loi le prévoit.

Il existe des domaines d'activité dans lesquels les données à caractère personnel sont traitées au moins partiellement de façon automatisée. Cela dans le but d'évaluer certains aspects personnels, si des prescriptions légales et réglementaires nous y contraignent (p. ex. prévention du blanchiment d'argent), à des fins d'analyse des besoins pour des services et dans le cadre de la gestion des risques.

Les données à caractère personnel (y compris les données de tiers concernés) peuvent être analysées et traitées pour identifier des caractéristiques personnelles essentielles du cocontractant ou prévoir des évolutions et établir des profils de clients. Celles-ci servent notamment à la vérification de l'activité, au conseil individuel ainsi qu'à la mise à disposition d'offres et d'informations que nous et les sociétés du groupe LGT fournissons le cas échéant. Des profils peuvent également mener à des décisions individuelles automatisées, p. ex. pour accepter et exécuter de façon automatisée des ordres dans le banking en ligne.

### 5 Qu'est-ce qui prévaut lorsque nous partageons la responsabilité avec d'autres traiteurs de données?

Les présentes informations sur la protection des données comprennent également le traitement des données à caractère personnel par d'autres responsables, pour autant que nous collaborions avec un ou plusieurs autres responsables dans le cadre de la fourniture ou de l'utilisation de services (en particulier les sociétés du groupe LGT) et que nous échangions des données à caractère personnel avec ces autres responsables en raison de cette collaboration.

Ces autres responsables sont tenus de:

- respecter également les dispositions applicables du RGPD et nous fournir des preuves de cette conformité,
- maintenir les registres de traitement requis,
- prendre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données à caractère personnel,
- effectuer une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée si le traitement comporte un risque potentiellement élevé d'atteinte aux droits et libertés des personnes physiques et nous en informer si nécessaire,
- nous informer rapidement en cas de violation de la protection des données,
- nous assister dans l'exercice des droits des personnes physiques concernées et nous fournir les informations pertinentes.

Toute obligation de notification ou d'information de l'autorité de surveillance compétente ou des personnes physiques concernées relève de notre responsabilité. Nous sommes tenus de traiter les demandes des personnes physiques concernées à cet égard et ces demandes peuvent être soumises au préposé à la protection des données.

## 6 Quels sont vos droits en matière de protection des données?

En ce qui concerne vos données à caractère personnel, les personnes physiques concernées disposent des droits de protection suivants (art. 15 à 21 RGPD):

### 6.1 Droit de renseignement

Les personnes physiques concernées peuvent obtenir de nous des informations indiquant si, et dans quelle mesure, des données à caractère personnel les concernant sont traitées (p. ex. catégories des données à caractère personnel traitées, finalité du traitement).

### 6.2 Droit de correction, d'effacement et de limitation

Les personnes physiques concernées ont le droit d'exiger immédiatement la rectification des données à caractère personnel les concernant qui sont inexacts ou incomplètes. Ces données à caractère personnel doivent être par ailleurs effacées si elles ne sont plus nécessaires aux fins auxquelles elles ont été recensées ou traitées, si le consentement a été révoqué ou si ces données sont traitées illicitement. Les personnes physiques concernées ont par ailleurs le droit d'exiger la limitation du traitement.

### 6.3 Droit de révocation

Les personnes physiques concernées ont le droit de révoquer à tout moment leur consentement au traitement de leurs données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités données si le traitement repose sur leur consentement exprès. La révocation du consentement n'est valable que pour l'avenir et ne concerne pas la licéité des données traitées jusqu'à la révocation. La révocation n'a pas non plus d'influence sur le traitement de données reposant sur d'autres bases juridiques.

### 6.4 Droit à la portabilité des données

Les personnes physiques concernées ont le droit de recevoir les données à caractère personnel qu'elles nous ont fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de faire transmettre ces données à un autre responsable.

### 6.5 Droit de recours

Les personnes physiques concernées ont un droit de recours auprès de l'autorité de surveillance compétente<sup>1</sup>.

Les coordonnées de l'autorité de surveillance compétente sont les suivantes:

Service de protection des données Liechtenstein  
Städtle 38  
Case postale  
9490 Vaduz  
Liechtenstein  
Téléphone: +423 236 60 90  
E-mail: info.dss@llv.li

## 7 Droit d'opposition

### 7.1 Au cas par cas

Si le traitement des données à caractère personnel se fait dans l'intérêt public ou à des fins de préservation d'intérêts légitimes de la Banque ou d'un tiers, les personnes physiques concernées ont le droit de s'y opposer à tout moment pour des raisons tenant à leur situation particulière.

### 7.2 Publicité directe

Les personnes physiques concernées ont le droit de s'opposer de façon informelle à l'utilisation de leurs données à caractère personnel à des fins de publicité directe. En cas d'opposition à ce traitement, les données à caractère personnel ne seront plus traitées à cette fin.

Les requêtes doivent être adressées de préférence par écrit au préposé à la protection des données. Celui-ci se tient également à disposition en tant qu'interlocuteur pour toutes les autres affaires relevant du droit en matière de protection des données.

Nous nous réservons la possibilité de modifier les présentes informations sur la protection des données et de les publier sur notre site Internet (cf. date d'actualisation au début de ces informations).

<sup>1</sup> Vous pouvez aussi vous adresser à une autre autorité de surveillance d'un pays membre de l'UE ou de l'EEE, par exemple sur votre lieu de séjour ou de travail ou sur le lieu d'une éventuelle violation de la directive relative à la protection des données.