

# Avvertenza in materia di protezione dei dati per persone fisiche Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati (RGPD) e Legge sulla protezione dei dati (LPD)

## Concernente il Digital Client Onboarding

Valido da settembre 2023

La presente Avvertenza in materia di protezione dei dati è intesa a fornirle una panoramica riguardo al trattamento dei dati personali detenuti presso LGT, ai diritti che ne derivano ai sensi delle disposizioni del RGPD e della legge locale applicabile, a quali dati vengono trattati e in quale modo vengono utilizzati nell'ambito del Digital Client Onboarding. Il Digital Client Onboarding è un'alternativa moderna al processo di Onboarding personale esistente. Noi siamo tenuti a tutelare la sua sfera privata e a rispettare l'obbligo di discrezione e, per tale motivo, adottiamo per il trattamento dei dati personali una serie di direttive tecniche e organizzative in materia di protezione dei dati in relazione al trattamento dei dati personali.

Nell'ambito delle nostre relazioni d'affari abbiamo necessità di raccogliere e trattare dati personali, che sono indispensabili per l'avvio e lo svolgimento della relazione d'affari, nonché per l'adempimento degli obblighi di legge e contrattuali ad essa correlati. Senza tali dati di norma non siamo in grado di iniziare una relazione d'affari.

La/Il responsabile del trattamento è:

LGT Bank SA  
Herrengasse 12  
9490 Vaduz  
Liechtenstein  
Tel.: +423 235 11 22  
E-mail: info@lgt.com

Per qualsiasi chiarimento o se desidera esercitare i suoi diritti la preghiamo di rivolgersi alla/al nostra/o responsabile della protezione dei dati:

LGT Group Holding SA  
Responsabile della protezione dei dati  
Herrengasse 12  
9490 Vaduz  
Liechtenstein  
Tel.: +423 235 11 22  
E-mail: lgt.datenschutz@lgt.com

### 1 Da quali fonti hanno origine i dati e quali tipi (categorie) di dati sono trattati?

Trattiamo i dati personali che riceviamo nell'ambito del processo di Digital Onboarding. Nella misura necessaria per la fornitura di un servizio, trattiamo anche i dati personali che sono generati o trasmessi in seguito all'uso di tale servizio.

Elaboriamo in particolare le seguenti categorie di dati:

- Dati personali (ad es. nome, data di nascita e nazionalità)
- Indirizzo e dati di contatto (ad es. indirizzo fisico, numero di telefono e indirizzo e-mail)
- Dati di legittimazione (ad es. dati del passaporto o della carta d'identità) e dati per l'autenticazione (ad es. campioni della firma)
- Dati tecnici e informazioni sulla comunicazione elettronica con LGT (ad es. protocolli di accesso o di modifica)
- Immagini e audio (ad es. foto, video)
- Dati biometrici (ad es. riconoscimento facciale, verifica della liveness)

### 2 Per quali fini e sulla base di quali fondamenti giuridici vengono trattati i suoi dati?

Trattiamo i dati personali conformemente alle disposizioni del RGPD e della LPD per i seguenti scopi e sulla base dei seguenti fondamenti giuridici (art. 6(1) RGPD):

- Per l'esecuzione di un contratto o l'implementazione di misure precontrattuali (art. 6(1)(b) RGPD) nell'ambito della verifica dell'identità di una/un utente che fornisca accesso alla piattaforma di Onboarding, dell'utilizzo di applicazioni per la comunicazione interna ed esterna connessa a relazioni (tramite audio, video, condivisione di schermi, funzionalità di chat). Gli scopi del trattamento dei dati dipendono in primo luogo dal servizio specifico.

Ci riserviamo il diritto di continuare a trattare, anche per gli altri scopi, dati personali che erano stati rilevati per uno degli scopi sopraindicati, se ciò è conciliabile con lo scopo originario oppure ammesso o prescritto dalla legge (ad es. obblighi di notifica).

### 3 Chi ha accesso ai dati personali e per quanto tempo vengono archiviati?

Possono avere accesso ai dati personali organi sia interni che esterni a LGT. All'interno di LGT, organi e collaboratrici/collaboratori sono autorizzati a trattare i suoi dati solo a condizione che ciò sia necessario per adempiere ai nostri obblighi contrattuali, di legge o di vigilanza, nonché per la tutela di interessi legittimi.

Trattiamo e archiviamo i dati personali per tutta la durata della relazione d'affari a meno che, per determinati dati, non sia previsto un termine più breve per la cancellazione. La durata dell'archiviazione dipende dalla necessità e dallo scopo del trattamento dei dati in questione. Se i dati non sono più necessari per l'adempimento di obblighi contrattuali o di legge oppure per tutelare i nostri legittimi interessi o quelli di terze/i (raggiungimento dello scopo) o se un consenso concesso viene revocato, i dati vengono regolarmente cancellati, a meno che il loro ulteriore trattamento o la loro archiviazione non siano necessari sulla base di termini di conservazione o obblighi di documentazione oppure per motivi di preservazione di mezzi di prova per la durata prevista dalle norme applicabili in materia di prescrizione.

Per poter offrire il Digital Client Onboarding necessitiamo di fornitori/fornitori terze/i. Per quanto riguarda i documenti di autenticazione dell'identificazione, nessun dato personale viene inviato o consultato dalla/dal fornitrice/fornitore terza/o e/o dalle sue affiliate. Ai fini della verifica della liveness, sono raccolti e trattati i dati biometrici tramite la/il fornitrice/fornitore terza/o. La/Il fornitrice/fornitore terza/o archivia i dati all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE). La verifica della liveness ha di norma un periodo di conservazione di 30 giorni e i metadati archiviati, che non includono dati di identificazione della/del cliente, sono cancellati al più tardi dopo 12 mesi.

### 4 Sono svolti processi decisionali automatizzati (tra cui la profilazione) e analisi dei dati?

#### 4.1 Processo decisionale automatizzato

In linea di principio, le nostre decisioni non si fondano sul trattamento dei dati personali in modo esclusivamente automatizzato. Utilizziamo processi automatizzati per la verifica della liveness durante il processo di Digital Client Onboarding.

#### 4.2 Analisi dei dati

Dati personali (tra cui dati di persone coinvolte) e dati pubblicamente disponibili sono analizzati e valutati (ivi inclusa la profilazione) al fine di identificare caratteristiche personali significative della/del cliente. Tali

analisi saranno utilizzate per identificare la/il cliente durante il processo di Onboarding.

## **5 Quali sono i suoi diritti in materia di protezione dei dati?**

Con riferimento ai suoi dati personali, ha i seguenti diritti in materia di protezione dei dati (artt. 15-21 RGPD).

### **5.1 Diritto di accesso**

Può ottenere da noi informazioni per sapere se e in che misura dati personali che la riguardano sono oggetto di trattamento.

### **5.2 Diritto alla rettifica, cancellazione e limitazione del trattamento**

Ha il diritto di pretendere che i dati personali non corretti o incompleti che la riguardano vengano immediatamente corretti. Inoltre, i suoi dati personali devono essere cancellati se non sono più necessari per gli scopi per i quali sono stati rilevati e trattati, se lei ha revocato il suo consenso o se vengono trattati in modo illegittimo. Ha inoltre il diritto di pretendere una limitazione del trattamento dei dati.

### **5.3 Diritto di revoca**

Ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il suo consenso al trattamento dei suoi dati personali per uno o per più scopi qualora il loro trattamento si basi sul suo consenso esplicito. La revoca del consenso avrà effetto solo per il futuro e non pregiudica la legittimità del trattamento dei dati effettuato prima della revoca. Inoltre, la revoca non ha alcun effetto sul trattamento dei dati fondato su un'altra base giuridica.

### **5.4 Diritto alla portabilità dei dati**

Ha il diritto di ottenere i dati personali che ci ha messo a disposizione in un formato strutturato, d'uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di far trasferire tali dati a un'/un'altra/o responsabile del trattamento (ad es. a un'altra banca).

### **5.5 Diritto di presentare ricorso**

Ha il diritto di presentare ricorso all'autorità di vigilanza competente.

I dati di contatto della/del responsabile della protezione dei dati competente in Liechtenstein sono:

Ufficio per la protezione dei dati del Liechtenstein

Städtle 38

Casella postale

9490 Vaduz

Liechtenstein

Tel.: +423 236 60 90

E-mail: info.dss@llv.li

## **6 Diritto di opposizione**

### **6.1 In singoli casi**

Se il trattamento dei suoi dati personali avviene nel pubblico interesse o per tutelare interessi legittimi nostri o di terzi, per motivi derivanti dalla sua particolare situazione, lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento a tale trattamento.

Le domande devono essere presentate preferibilmente per iscritto alla/al responsabile della protezione dei dati, la/il quale è a sua disposizione anche come referente per tutte le altre questioni concernenti la protezione dei dati.

Ci riserviamo il diritto di modificare la presente Avvertenza in materia di protezione dei dati e pubblicarla sul nostro sito (si veda la data di aggiornamento nella parte superiore dall'Avvertenza in materia di protezione dei dati).