

Informations sur la protection des données pour personnes physiques

Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne et loi sur la protection des données (LPD)

Concernant le Digital Client Onboarding

Valable à partir de septembre 2023

Ces informations sur la protection des données doivent vous fournir un aperçu du traitement des données à caractère personnel tel qu'il est pratiqué par LGT, des droits en résultant issus du RGPD et des lois locales applicables, des données qui sont traitées spécifiquement et de la façon dont elles sont utilisées lors du Digital Client Onboarding (accueil et intégration numériques de la clientèle). Le Digital Client Onboarding est une alternative actuelle au processus d'accueil et d'intégration individuel en vigueur. Nous nous engageons à protéger votre sphère privée et votre confidentialité et pour ces raisons, nous appliquons différentes règles techniques et organisationnelles sur la protection des données dans le cadre du traitement des données à caractère personnel.

Dans le contexte de nos relations commerciales, nous devons collecter et traiter les données à caractère personnel nécessaires à l'ouverture et au suivi de la relation commerciale et au respect des obligations légales ou contractuelles. Sans ces données, nous ne pouvons généralement pas entamer de relation commerciale.

Le contrôleur des données est:

LGT Bank (Suisse) SA
Lange Gasse 15
Case postale
4002 Bâle
Suisse
Tél.: +41 61277 56 00
E-mail: lgt.ch@lgt.com

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez contacter notre préposé à la protection des données:

LGT Group Holding Ltd.
Data Protection Officer
Herrengasse 12
9490 Vaduz
Liechtenstein
Tél.: +423 235 11 22
E-mail: lgt.datenschutz@lgt.com

1 D'où viennent les données et quels types (catégories) de données traitons-nous?

Nous traitons les données à caractère personnel que nous obtenons dans le cadre du processus numérique d'accueil et d'intégration. Dans la mesure où la fourniture d'un service le rend nécessaire, nous traitons également les données à caractère personnel générées ou transmises suite à l'utilisation du service en question.

Nous traitons en particulier les catégories suivantes de données:

- données relatives à la personne (p. ex. nom, date de naissance et nationalité)
- adresse et coordonnées (p. ex. adresse physique, numéro de téléphone et adresse e-mail)
- données de légitimation (p. ex. données du passeport ou de la carte d'identité) et données d'authentification (p. ex. spécimen de signature)
- données techniques et informations sur le trafic électronique avec LGT (p. ex. journaux des modifications ou accès)
- images et données audio (p. ex. photo, vidéo)
- données biométriques (p. ex. reconnaissance faciale, vérification 3D animée)

2 À quelles fins et sur quelles bases légales vos données sont-elles traitées?

Nous traitons les données à caractère personnel en accord avec les dispositions du RGPD et de la LPD aux fins suivantes et sur la base juridique suivante (art. 6(1) RGPD, art. 6 LPD):

- pour l'exécution d'un contrat ou l'exécution de mesures précontractuelles (Art. 6(1)(b) RGPD) dans le contexte de vérification de l'identité d'une utilisatrice ou d'un utilisateur à qui donner accès à la plateforme d'accueil et d'intégration, à l'utilisation d'applications pour les communications internes et externes en lien avec les relations clients (par audio, vidéo, partage d'écran, fonctions de chat). Les objectifs du traitement des données dépendent essentiellement du service spécifique.

Nous nous réservons le droit de poursuivre le traitement de données à caractère personnel qui ont été recueillies à l'une des fins susmentionnées à d'autres fins également, dans la mesure où ce traitement est cohérent avec l'objectif initial, autorisé ou prescrit par la loi (p. ex. obligations de déclarer).

3 Qui a accès aux données à caractère personnel et combien de temps sont-elles conservées?

Des services internes et externes à LGT peuvent avoir accès aux données à caractère personnel. Les services ou le personnel de LGT peut traiter vos données uniquement si nécessaire pour être en conformité avec nos obligations contractuelles, légales ou de surveillance et pour protéger des intérêts légitimes.

Nous traitons et conservons les données à caractère personnel pendant toute la durée de la relation commerciale, sauf celles qui doivent être effacées plus tôt. La durée de conservation est déterminée en fonction de la nécessité et de la finalité du traitement des données en question. Quand les données ne sont plus nécessaires à des fins de conformité avec des obligations contractuelles ou légales ou pour préserver nos intérêts légitimes ou ceux de tiers (atteinte de l'objectif) ou quand l'accord donné est retiré, les données sont effacées périodiquement, sauf si elles doivent être conservées ou traitées conformément à des périodes de conservation contractuelles ou légales, à des fins de documentation ou pour conserver des preuves dans le cadre des limites applicables.

Nous avons besoin de prestataires tiers pour offrir le Digital Client Onboarding. Concernant l'authentification des documents d'identification, aucune donnée à caractère personnel n'est envoyée ou rendue accessible au prestataire tiers et/ou à ses sociétés apparentées. Pour la vérification 3D animée, des données biométriques sont recueillies et traitées par le prestataire tiers. Le prestataire tiers conserve les données au sein de l'Espace économique européen (EEE). La vérification 3D animée est généralement assortie d'une période de conservation de 30 jours et les métadonnées conservées, qui n'incluent aucune donnée d'identification client, sont supprimées au bout de 12 mois au plus tard.

4 Des décisions sont-elles prises automatiquement (dont profilage) et des analyses de données effectuées?

4.1 Prises de décision automatisées

Nous avons pour principe élémentaire de ne pas fonder nos décisions sur un traitement exclusivement automatisé de données à caractère

personnel. Nous utilisons des processus automatisés pour la vérification 3D animée durant le processus Digital Client Onboarding.

4.2 Analyses de données

Les données à caractère personnel (y compris les données de personnes impliquées) et les données à la disposition du grand public sont analysées et évaluées (dont profilage) afin d'identifier des caractéristiques personnelles significatives de la cliente ou du client. Ces analyses serviront à identifier la cliente ou le client durant le processus d'accueil et d'intégration.

5 Quels sont vos droits en matière de protection des données?

Vous disposez des droits sur la protection des données suivants eu égard à vos données à caractère personnel (art. 15 à 21 RGPD, art. 25 LPD):

5.1 Droit d'accès

Vous pouvez nous demander si nous traitons des données à caractère personnel qui vous concernent et dans quelle mesure.

5.2 Droit de correction, d'effacement et de limitation du traitement

Vous avez le droit d'obtenir dans les meilleurs délais la rectification de données à caractère personnel inexactes ou incomplètes vous concernant. En outre, vos données à caractère personnel doivent être effacées si elles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées, si vous avez révoqué votre consentement ou si ces données ont fait l'objet d'un traitement illicite. Vous avez également le droit d'obtenir une limitation du traitement.

5.3 Droit de révocation

Vous avez le droit de révoquer votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques à tout moment si le traitement repose sur votre consentement explicite. La révocation du consentement aura uniquement effet sur l'avenir et n'affectera pas la licéité des données traitées avant la révocation. La révocation n'affecte pas non plus le traitement des données reposant sur une autre base légale.

5.4 Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et le droit à ce que ces données soient transmises à un autre responsable du traitement (p. ex. une autre banque).

5.5 Droit de recours

Vous avez un droit de recours auprès de l'autorité de surveillance compétente.

Les coordonnées de l'autorité de surveillance compétente au Liechtenstein sont les suivantes:
Data Protection Office Liechtenstein
Städtle 38
P.O. Box
9490 Vaduz
Liechtenstein
Tél.: +423 236 60 90
E-mail: info.dss@llv.li

6 Droit d'opposition

6.1 Au cas par cas

Si le traitement de vos données à caractère personnel relève de l'intérêt public ou de la préservation de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers, vous avez le droit de vous opposer à tout moment à ce traitement pour des raisons inhérentes à votre situation particulière.

Les requêtes doivent idéalement être adressées par écrit au préposé à la protection des données qui est également votre interlocuteur pour toute autre affaire relevant du droit à la protection des données.

Nous nous réservons le droit de modifier ces informations sur la protection des données et de publier ces modifications sur notre site Internet (cf. la date d'actualisation figurant en haut de ces informations sur la protection des données).