



## Condizioni di utilizzo del Digital Client Onboarding

(di seguito dette «Condizioni»)

Le utenti e gli utenti (di seguito dette/detti «utenti») accettano le seguenti Condizioni di LGT Bank (Svizzera) SA (di seguito detta «LGT») relative all'utilizzo dei Digital Client Onboarding Services (di seguito detti «Digital Onboarding») tramite LGT SmartBanking Light (di seguito detto «E-servizio»).

### Il Digital Onboarding:

#### 1 Oggetto

Con l'app LGT SmartBanking (l'«App»), tramite la Remote Identification (ossia l'identificazione online senza conversazione video; cfr. punto 2), può aprire una relazione bancaria presso la LGT online («Digital Onboarding»). Il contenuto esatto della relazione bancaria viene descritto nell'ambito del Digital Onboarding. È necessario che abbia almeno 18 anni e che non sia ancora cliente LGT. Il Digital Onboarding deve essere effettuato da lei personalmente. In particolare, deve garantire che durante l'utilizzo dell'App, fino alla conclusione del Digital Onboarding con la firma elettronica (cfr. punto 4), nessun'altra persona abbia accesso al suo dispositivo mobile. LGT può subordinare il Digital Onboarding ad altre condizioni.

#### 2 Remote Identification (identificazione online senza conversazione video)

2.1 Se soddisfa le condizioni indicate nell'ambito del Digital Onboarding, può effettuare il Digital Onboarding con la Remote Identification. La Remote Identification può includere una rilevazione e una fotografia del suo documento d'identità (ad esempio del passaporto biometrico), una verifica del fatto che il video selfie sia stato effettuato da una persona vivente (verifica della «liveness»), un confronto facciale tra il video selfie e la rilevazione della foto del suo documento d'identità nonché una verifica dell'indirizzo di residenza. Ai fini della Remote Identification sono ammessi esclusivamente documenti d'identità biometrici (i cosiddetti eMRTD, Electronic Machine Readable Travel Documents), in conformità al documento 9303 dell'Organizzazione dell'Aviazione Civile Internazionale (International Civil Aviation Organization, ICAO). In [«Documenti di identificazione accettati»](#) trova l'elenco di tutti i documenti d'identità consentiti. Una volta avvenuta la trasmissione da parte sua, nell'ambito del Digital Onboarding, di un video selfie (filmato di lei stessa/o) e dei dati relativi al suo documento d'identità, LGT confronta tali informazioni con i dati memorizzati nel chip del suo documento d'identità, ivi inclusi i dati biometrici in esso contenuti. Il suo video selfie, il suo documento d'identità e i dati rilevati dal suo documento d'identità saranno conservati da LGT ai fini della sicurezza del conto e della verifica dell'identità per l'intera durata della relazione d'affari, salvo nel caso in cui alcuni dati non siano soggetti a termini di cancellazione obbligatori più brevi. Nel [«Practice Statement – Identity Proofing Service»](#) può trovare informazioni dettagliate sul funzionamento e sulla gestione della Remote Identification. La procedura di identificazione è stata verificata conformemente al sistema di valutazione ISO/IEC 17065:2012.

#### 2.2 Fornitrici/Fornitori terze/i

LGT può esternalizzare, interamente o in parte, la necessaria verifica dell'indirizzo di residenza dell'utente, della sua identità, la verifica della «liveness» nonché la verifica dell'autenticità del suo documento d'identità a società del Gruppo LGT e/o a terze/i («fornitrici/fornitori di servizi»), fermo restando che le/i fornitrici/fornitori di servizi possono anche avvalersi di fornitrici/fornitori di servizi di terze/i a livello nazionale o all'estero, in particolare nello Spazio economico europeo e/o nel Regno Unito. Qualora ciò accada, i dati dell'utente potrebbero essere soggetti alle leggi e ai regolamenti del Paese in cui sono stati comunicati. Ciò significa che le autorità del Paese sotto la cui responsabilità sono sottoposte le/i fornitrici/fornitori di servizi, possono richiedere l'accesso ai dati dell'utente in conformità alle leggi e ai regolamenti in esso vigenti, ad esempio per indagini penali legittime. Fermo restando

quanto sopra, LGT garantisce che le/i fornitrici/fornitori di servizi rispettino i rigorosi obblighi di riservatezza, sicurezza e protezione dei dati.

#### 2.3 Segreto bancario/protezione dei dati

Se l'utente effettua il Digital Onboarding con la Remote Identification, accetta che i propri dati vengano trattati secondo tali modalità, e autorizza LGT a divulgare i propri dati personali, come indicato nel presente paragrafo (punto 2), a società del Gruppo LGT e/o a fornitrici/fornitori di servizi, a livello nazionale o all'estero, in particolare nello Spazio economico europeo e/o nel Regno Unito. L'utente può consultare la lista dei Paesi in cui il Gruppo LGT è attivo all'indirizzo [www.lgt.li/it/chi-siamo/sedi-in-tutto-il-mondo/](http://www.lgt.li/it/chi-siamo/sedi-in-tutto-il-mondo/). Inoltre, con riferimento ai propri dati cliente, l'utente esonera espressamente LGT dagli obblighi di segretezza ad essi relativi e rinuncia al segreto bancario.

#### 3 Utilizzo dei dati acquisiti nell'ambito del Digital Onboarding

LGT è soggetta agli obblighi legali in materia di segretezza dei dati concernenti la relazione d'affari con l'utente («Dati cliente»). L'utente consente a LGT di comunicare i Dati cliente a società del Gruppo LGT ai fini del Digital Onboarding; inoltre esonera LGT dagli obblighi di segretezza applicabili ad essi relativi e rinuncia al segreto bancario. LGT garantisce che le/i destinatarie/destinatari dei Dati cliente siano vincolate/i ai relativi obblighi di segretezza e di protezione dei dati. L'utente accetta che LGT possa divulgare i Dati cliente per l'adempimento di obblighi di informazione legali o regolamentari nonché per la salvaguardia di interessi legittimi. LGT è autorizzata a salvare, trattare e utilizzare i Dati cliente e i dati di fonti terze e a redigere profili sulla base di essi. Questi ultimi vengono utilizzati da LGT e dalle relative società del Gruppo LGT nell'ambito del Digital Onboarding per scopi di identificazione. Ulteriori informazioni sulle modalità di trattamento dei dati dell'utente da parte di LGT (ivi incluso il riferimento alla loro protezione da parte di LGT), sui diritti dell'utente in relazione ai propri dati e sui dettagli di contatto del Data Protection Officer del Gruppo sono riportate nell'Avvertenza in materia di protezione dei dati sul seguente sito: <https://www.lgt.com/ch-it/avviso-legale/further-data-privacy-notice>

#### 4 Firma elettronica

Ai fini della firma elettronica basata sul certificato elettronico di una/un fornitrice/fornitore terza/o, l'utente deve verificare attentamente la completezza e la correttezza dei documenti. Eventuali contestazioni devono essere effettuate immediatamente. LGT mette a disposizione dell'utente diverse possibilità per controllare agevolmente i documenti prima della firma elettronica. Utilizzando il pulsante «Firmare il documento» l'utente dichiara di voler firmare elettronicamente i documenti col contenuto indicatogli nell'ambito di tale servizio, e i documenti si considerano firmati. I documenti firmati elettronicamente producono gli stessi effetti giuridici dei documenti firmati in modo autografo e rappresentano il documento originale. Una copia dei documenti firmati elettronicamente, stampata e firmata in modo autografo oltre ai documenti firmati elettronicamente, non produce alcun effetto giuridico. **Per la firma elettronica LGT utilizza le firme elettroniche qualificate di Swisscom IT Services Finance S.E. («Swisscom»).** **Per tali firme valgono le specifiche condizioni di utilizzo di Swisscom, che verranno mostrate all'utente separatamente nell'ambito del Digital Onboarding. Tali condizioni di utilizzo di Swisscom dovranno essere accettate e rispettate dall'utente. L'utente incarica e autorizza LGT a trasmettere a Swisscom le informazioni necessarie per il rilascio della firma elettronica qualificata (ad esempio il numero personale anonimizzato).** La firma elettronica può essere utilizzata unicamente ai fini della sottoscrizione elettronica di documenti e contratti di LGT. L'utente conferma che le proprie informazioni o i propri dati forniti durante l'identificazione (ad esempio cognome, nome, data di nascita, nazionalità e

indirizzo di residenza) al momento della firma elettronica del documento sono corretti e completi. Nell'ambito del Digital Onboarding, il suo dispositivo mobile, insieme all'App, viene utilizzato anche per accedere ai certificati rilevanti ai fini della firma elettronica. Pertanto, durante l'intero Digital Onboarding, l'utente non deve in nessun caso cedere il proprio dispositivo mobile o renderlo in altro modo accessibile ad altre persone (ad esempio trasmettendo i codici di accesso al suo dispositivo mobile o in modi simili).

## **5 Utilizzo di indirizzo e-mail e numero di cellulare**

Indicando il proprio numero di cellulare e il proprio indirizzo e-mail, l'utente autorizza LGT a utilizzarli in relazione al Digital Onboarding, per contattare l'utente e inviargli comunicazioni elettroniche tramite canali di comunicazione non criptati. Se, per qualsiasi ragione, il Digital Onboarding non viene concluso, LGT può contattare l'utente telefonicamente, tramite e-mail o SMS. In caso di utilizzo di canali di comunicazione non criptati, i dati vengono generalmente trasmessi oltre frontiera tramite sistemi e reti di trasmissione aperti, quindi accessibili a tutte/i. L'utilizzo di tali canali di comunicazione è pertanto soggetto ad alcuni rischi, in particolare: (1) scarsa riservatezza e, a seconda dell'ordinamento giuridico degli Stati coinvolti nella trasmissione, mancanza di un livello adeguato di protezione dei dati; (2) cambiamento o falsificazione dell'indirizzo della/del mittente o del contenuto della comunicazione; (3) abusi con conseguenti danni dovuti all'intercettazione di informazioni da parte di terze/i; (4) interruzioni al sistema e altri problemi di trasmissione che possono causare ritardi, modifiche, indirizzamenti errati o cancellazioni di informazioni; e (5) software dannosi che possono essere diffusi furtivamente da terze/i e causare danni considerevoli. L'utente accetta i rischi associati all'utilizzo di canali di comunicazione non criptati, in particolare il rischio di divulgazione a terze/i, ad esempio gestrici/gestori di rete o gestrici/gestori di servizi, della relazione bancaria e delle informazioni riservate a essa connesse.

SmartBanking Light:

## **6 Diritti di utilizzo**

Per l'utilizzo dell'App, LGT concede all'utente il diritto non esclusivo, non trasferibile e gratuito di scaricare, di installare e di utilizzare l'App (eventualmente da una terza parte autorizzata) su un dispositivo mobile in suo possesso e sotto il suo controllo. L'App può contenere software concessi in licenza da terze/i. L'utente riconosce e accetta i diritti di LGT ed eventualmente di terze/i sull'App. In particolare, LGT non ha alcun obbligo di aggiornare, di migliorare altrimenti, di ampliare o di supportare l'App. LGT si riserva il diritto, in qualsiasi momento e senza preavviso, di cancellare o far cancellare l'App dal dispositivo mobile.

## **7 Sicurezza**

LGT ha adottato tutte le misure di sicurezza idonee e all'avanguardia per quanto riguarda il rilevamento e la repressione di frodi. Ciò nonostante, non è possibile garantire una sicurezza assoluta né da parte di LGT, né da parte dell'utente.

## **8 Responsabilità**

LGT non si assume alcuna garanzia relativamente alla continuità di funzionamento dell'App. Qualora si accertassero dei rischi per la sicurezza, LGT si riserva il diritto di interrompere in qualsiasi momento gli E-servizi fino alla relativa eliminazione. LGT non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni causati da errori di trasmissione, indirizzamenti errati, guasti e difetti tecnici, interruzioni (ivi inclusi lavori di manutenzione dei sistemi LGT) o violazioni illegittime del dispositivo mobile dell'utente, a meno che LGT abbia violato l'usuale obbligo di diligenza. Di tutti i danni causati a LGT e/o a terze/i dall'utilizzo abusivo o improprio degli E-servizi e/o dalla divulgazione o trasmissione illecita di dati e/o informazioni di qualsiasi natura a terze/i, è esclusivamente e integralmente responsabile l'utente. LGT esclude inoltre qualsiasi garanzia o responsabilità per l'attualità, la correttezza e la completezza delle informazioni indicate sul dispositivo mobile. Sono inoltre escluse, nella misura consentita dalla legge, qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale di LGT e una responsabilità per il personale ausiliario.

## **9 Segreto bancario/protezione dei dati**

Il segreto bancario svizzero è limitato esclusivamente ai dati della/del cliente titolare custoditi in Svizzera. Con l'utilizzo degli E-servizi, non è possibile garantire il segreto bancario o una protezione equivalente dei dati, in particolare all'estero.

## **10 Ordinamenti giuridici esteri**

Nell'ambito dell'utilizzo degli E-servizi all'estero, l'utente deve rispettare eventuali restrizioni vigenti a livello locale. L'utente è tenuto/a a informarsi in merito alle leggi (estere) rilevanti e rispettarle. LGT declina qualsiasi responsabilità derivante dalla violazione di tali obblighi da parte dell'utente.

L'offerta di servizi finanziari a utenti all'estero è talvolta soggetta a restrizioni giuridiche locali. LGT è pertanto autorizzata ad adeguare o

limitare senza preavviso la propria offerta di E-servizi per le/gli utenti all'estero.

Condizioni comuni:

## **11 Nullità parziale**

L'invalidità, l'illegalità o la mancata applicabilità di una o più disposizioni delle presenti Condizioni o dei contratti relativi agli E-servizi non incide sulla validità delle Condizioni nel loro insieme.

## **12 Durata di validità**

Le presenti Condizioni valgono durante la fase del Digital Onboarding tramite l'E-servizio e terminano pertanto con la firma elettronica tramite l'autenticazione a due fattori (ad esempio Face ID). Successivamente valgono le Condizioni concordate con l'utente (Condizioni di contratto generali e specifiche, come il regolamento sui depositi ecc.).

## **13 Foro competente e diritto applicabile**

Il foro competente dipende dalle disposizioni legali imperative. Nella misura in cui queste non trovassero applicazione, è luogo di adempimento e luogo di esecuzione, quest'ultimo soltanto per l'utente, le/i clienti titolari con domicilio/sede all'estero, nonché *unico foro competente* per tutte le controversie derivanti dal presente rapporto giuridico, *il foro svizzero competente per la relazione bancaria in oggetto presso la LGT Bank (Svizzera) SA*. Dal canto suo, la Banca è autorizzata a fare valere i propri diritti anche presso il domicilio/la sede dell'utente, della/del cliente titolare o presso qualsiasi altro foro competente. Al presente rapporto giuridico si applica *esclusivamente il diritto svizzero*.